



SISTEMATIZACIÓN DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS PROVINCIA DE LOS ANDES Y PROVINCIA DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA: CONSTRUYENDO POLÍTICAS LOCALES DE SALUD PARA EL ACONCAGUA

El presente documento, presenta la sistematización del Dialogo Participativo efectuado en la Provincia de Los Andes, impulsada por el Servicio de Salud Aconcagua, considerando en su proceso, las organizaciones sociales y comunitarias de salud y funcionarios de la red asistencial del Valle de Aconcagua, para efectos de construir políticas, planes y acciones con pertinencia territorial y centrada en el usuario.

**MESA DE
GOBERNANZA Y
ESTRATEGIA:
SERVICIO DE
SALUD ACONCAGUA**

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	3
CICLO METODOLÓGICO.....	4
ETAPAS DEL CICLO.....	4
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	9
LISTA DE ESPERA.....	8
RED DE URGENCIAS.....	10
FARMACIA.....	11
INMIGRANTES Y SALUD.....	12
DESASTRE Y EMERGENCIAS.....	14
COMUNICACIÓN EN SALUD.....	15
EVALUACIÓN DE LA JORNADA.....	16

INTRODUCCIÓN

El pasado mes de marzo del 2019, la Mesa de Gobernanza y Estrategia, compuesta por los referentes de Participación Social, Relaciones Públicas, Comunicaciones y Trato al Usuario de la Dirección del Servicio de Salud Aconcagua, junto con el apoyo de referentes técnicos del Hospital San Camilo, COSAM de Los Andes y CESFAM San Felipe El Real, forman la comisión de trabajo que da forma a la necesidad institucional, derivada expresamente de la Directora de Servicio, Susan Porras Fernández, quien enfatiza su mirada estratégica como gestora de Red, basando sus planes de trabajo con el énfasis ciudadano, como una impronta y un sentido estratégico de la red asistencial del Valle del Aconcagua, de la mano con las necesidades, ideas, soluciones e inquietudes que el territorio y sus habitantes dictan, para así tener más y mejor salud pública.

En ese camino encomendado, y tras una serie de reuniones y encuentros de trabajo, se empieza a dar forma a un ciclo metodológico, que permitiera abrir temas sensibles para la ciudadanía en materia de salud, y a su vez, capturar de forma objetiva la mirada colectiva sobre el quehacer en materia sanitaria, priorizando lineamientos ministeriales en áreas críticas como: Listas de Espera, Farmacia, Inmigrantes, Desastres y Catástrofes, Red de Urgencias, Género y Salud, Comunicación Estrategia en Salud. Todas estas dimensiones no son indiferentes tanto a funcionarios de la salud como a los usuarios del sistema de salud público.

En el presente documento de Sistematización, se expone el proceso metodológico referido al Dialogo Participativo efectuado el mes de mayo del 2019; en segundo término, el análisis de la información aportada en dicho proceso en dos instancias de carácter provincial, y por último, la evaluación a las cuales fueron sometidas dichas instancias. Dicho informe posee la intención de ser distribuido en los participantes, en sus organizaciones de base y en las Autoridades respectivas, pues su lectura invita a tomar postura y dar un sentido de pertinencia territorial a escala humana en los temas aludidos, y de esta forma contribuir al diseño de Planes de Trabajo fundamentados en la ciudadanía y las expectativas sobre el campo de la salud pública del Valle del Aconcagua.

CICLO METODOLÓGICO

Para el desarrollo metodológico se realizaron procesos de Diálogos Participativos, uno en cada provincia (San Felipe –Los Andes), con participación de representantes de la sociedad civil, ciudadanía y funcionarios de salud. Los Diálogos Participativos son instancias de encuentro y diálogo entre la autoridad política y la ciudadanía, los cuales culminan con una respuesta formal y pública de la autoridad a los ciudadanos. A través de su realización, es posible recibir los comentarios y observaciones ciudadanas en forma directa y presencial, con la finalidad de mejorar la formulación e implementación de las políticas, programas y proyectos que se encuentran a disposición de la ciudadanía. De esta manera, los ciudadanos se convierten en actores sociales activos, que conocen plenamente el ejercicio de sus derechos y obligaciones.

ETAPAS DEL CICLO

1) Etapa de formulación:

Se trata de encuentros que tienen una duración de un día, permiten reunir a una gran cantidad de participantes a fin de dialogar, y proponer y llegar a acuerdos con los representantes ciudadanos. La propuesta metodológica de los diálogos participativos se desarrolla en siete etapas de trabajo:

1. Se debe definir el propósito del diálogo participativo, los principales contenidos que se tratarán y los aspectos generales de metodología y producción. Entre los principales aspectos a trabajar en este momento están:

a) Definir el tema principal del Diálogo Participativo: ***Relevar la Participación Ciudadana desde un enfoque de derechos, intercultural y territorial en pro de la construcción de políticas locales en materia de salud con énfasis en el trato, participación y comunicación.***

b) Los actores y/o público a convocar: Funcionarios y Comunidad

c) Establecer los plazos y responsables del proceso: 17 y 24 de mayo, 2019.

d) Definir como se implementará la convocatoria (incluye aspectos de producción y también de contenidos pues, la invitación debe ir acompañada de la Minuta de Posición respectiva).

2) Etapa de Implementación

2. Difusión del proceso de Diálogo Participativo: Se debe formular e implementar una óptima estrategia comunicacional, que permita un diálogo de alto impacto y conforme a la convocatoria deseada.

3. Elaboración de Minuta informativa de cada Diálogo Participativo. Esta Minuta contiene una visión panorámica de la metodología a utilizar en el proceso de Diálogo Participativo y se incorporan además los principales datos que dan cuenta del proceso que se pretende implementar.

4. Elaboración de Minuta de Posición: La Unidad de participación ciudadana del servicio respectivo deberá elaborar una Minuta de Posición para el Diálogo. Ésta debe contener, en forma resumida, la posición del servicio respecto del tema principal del Diálogo Participativo. Se presenta de manera ejecutiva, con frases destacadas o síntesis por cada sub tema, no debe superar las 5 páginas.

5. Capacitación de facilitadores y secretarios técnicos. Previamente a la realización del Encuentro Diálogo Participativo se realiza una jornada de capacitación a los y las funcionarios que desempeñarán la función de secretarios/as técnicos/as y facilitadores/as en los talleres de grupo del diálogo. El facilitador tiene el rol de guiar la conversación del grupo durante la etapa de trabajo de taller, debe procurar que todos participen, conducir la discusión y facilitar los acuerdos. El secretario técnico tiene la función de tomar nota de las ideas que surgen durante el debate, para después vaciarlas a una matriz en programa PowerPoint. Además lleva el control del tiempo de cada pregunta. Durante la jornada de capacitación se proporcionan conocimientos respecto de la Técnica Diálogos participativos, se explica la Guía del Facilitador/ra y Secretario/a Técnico/a, se proporciona la Pauta de Trabajo Grupal, y se analiza el Programa del Encuentro Diálogo Participativo.

1) Encuentro Diálogo Participativo. Tiene tres momentos esenciales:

a) Exposición inicial, con los contenidos fundamentales para el debate a través de una Minuta de Posición.

b) Trabajo de taller. Se divide a los participantes en grupos de trabajo para que, sobre la base de un conjunto de preguntas orientadoras (contenidas en la Pauta de Trabajo Grupal), los participantes opinen respecto del tema que convoca el Diálogo. A continuación se explicita la matriz de preguntas.

Las etapas del taller son:

- Etapa de presentación, de los facilitadores y secretarios así como de los participantes de la discusión. Luego de esto se explica la metodología del taller.
- Etapa de debate, organizado en base a las preguntas del Diálogo.
- Elección del relator del grupo, quien deberá presentar en el plenario los acuerdos decididos por el conjunto.

c) Plenario. En éste momento los relatores de los grupos dan a conocer sus propuestas y la autoridad respectiva interviene, ya sea dando respuestas inmediatamente o bien informando un plazo en que se responderá los planteamientos de los asistentes.

d) Documento de Devolución: Se redactará un documento de libre circulación, para dar cuenta cuales son los puntos en común, los principales consensos y las expectativas ciudadanas respecto de los temas.

Áreas Priorizadas	Técnica Grupal de Inicio y de desarrollo	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Lista de Espera	Video roll playing Lluvia de ideas	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Red de Urgencia	Folletería red de Urgencia. Lluvia de ideas.	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Farmacia/Boltiquín	Análisis de Fotografía Lluvia de ideas .	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
INMIGRACIONES	IMAGEN			
GENERO	¿Cómo es posible avanzar en la integración social de los inmigrantes en materia de salud? IMAGEN			
DESASTRES Y EMERGENCIAS	¿Qué iniciativas surgen para abordar la violencia de géneros, las cuales nos permitan avanzar desde las Políticas y Programas de salud en nuestra provincia? IMAGEN	¿Qué esperas de la institucionalidad pública en torno al tema?	¿De qué forma crees que la comunidad debe organizarse?	¿Sabes que es el COE?
COMUNICACIONES	NOTICIA	¿Cómo accede a la información (plataformas)?	¿Cuál ha sido la información que has tenido sobre la red de salud Aconcagua, y en que medio?	¿Cómo evalúa las distintas plataformas comunicacionales de la red del Servicio de Salud Aconcagua?

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El proceso de análisis de la información se realizó considerando dos dimensiones por cada una de las preguntas detonantes, explicitada en la matriz de las preguntas anteriormente expuestas. Por ende, **territorio y consenso**, son las dimensiones que sitúan cada uno de los diálogos.

La primera dimensión referida al **territorio**, sitúa desde un plano logístico y georreferencial dicho análisis; se fundamenta en la organización misma de los diálogos y en la configuración territorial ligada al modelo de salud de APS en afinidad selectiva con ciertas identidades locales y usos de los dispositivos de salud, reconociendo de antemano, la apelación a un modelo de salud en red (RISS).

En segundo término, la dimensión **consenso**, se fundamenta en los acuerdos propios del proceso metodológico; la noción técnica perseguida era la construcción de saberes colectivos sobre determinados campos de la salud en su vertiente asistencial, preventiva y promocional; ante eso, en dicho ciclo metodológico se excluían las miradas individuales sobre procesos propios; más bien se apeló a configurar en sentido común referido a los temas aludidos, siempre dejando espacio para la emergencia de temas involucrados en el ámbito sanitario y/o desde el enfoque de las determinables sociales de la salud.

Para ello, se presentan en una matriz el análisis de la información, considerando preguntas detonantes versus territorio y consensos. En el apartado final se presentarán las dimensiones estructurales de cada tema a modo de síntesis analítica y propuesta de trabajo para ser evaluada y ser considerada a escala local y red.

Las tres primeras matrices poseen un énfasis intrínseco; la noción de **trato al usuario** como eje fundamental de la pregunta detonante. Diferentes son los temas vinculados a género, migraciones, emergencia y desastres y comunicaciones, los cuales poseen otro tratamiento; de ahí la diferencia en el diseño de las respectivas matrices, no obstante las dimensiones de análisis se mantienen.

LISTA DE ESPERA

Áreas Priorizadas	Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?.
Lista de Espera	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Provincia de Los Andes	Se declaran <i>tiempos de espera prolongados</i> , donde se expone causales diferenciadas, por un lado falta de especialistas que afecta como problema de resolutivez; por otro lado, discontinuidad en el proceso de información, exámenes preoperatorios caducos. La experiencia en general ha sido negativa (prolongada e inevitable).	Deficiente, insuficiente, lenta y poco clara. La institución de salud no asume un rol activo en dicha información. La información telefónica es poco clara y a veces nula. Presencialmente la información es más clara pero muchas veces no es resolutivez.	La mirada común es un maltrato administrativo, burocrático, que no es propio del funcionario, más bien es el mismo sistema quien lo genera.
Provincia de San Felipe	Se declaran <i>tiempos de espera prolongados</i> , pero se da centralidad a la Interconsultas (IC) como factor negligente y poco transparente. No se posee claridad de que exista una suerte de categorización en dicha lista. Se considera que existe subsistemas de salud en el mismo sistema de salud público local;	Deficiente, burocrática y lenta. La información es muy técnica y a veces el funcionario no es facilitador de dicho proceso, pues desconoce del tema. Telefónicamente es mayoritariamente más ineficiente.	Se ven ciertos problemas con el trato en la entrega de información por parte de funcionarios; si bien se coincide con que es la excesiva burocracia, hay dimensiones relacionales y habilidades blandas cuestionadas.

RED DE URGENCIAS

Áreas Priorizadas	Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Red de Urgencias	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Provincia de Los Andes	Respecto de la experiencia, en términos comunes se expone una mala experiencia, en especial con el proceso de categorización y funcionamiento de las pantallas en las salas de espera.	La información recibida es poco clara y escasa; sumado al desconocimiento del uso de la red, que entregan como orientación los funcionarios de la red de urgencias a los usuarios.	Se destaca un buen trato de parte de los funcionarios; se expone que los guardias son los que ejercen una relación tensa con los usuarios y/o familiares. Se expone que es preciso mejorar la habitabilidad de las salas de espera.
Provincia de San Felipe	La experiencia se vincula con tiempos de espera prolongados, con escasas de médicos especialistas y con las limitaciones de los SAPUS/SUR en sus horarios y/o cupos. Se describe un uso deficiente de la red de urgencias.	La información proporcionada es poco clara, sobre todo en temas de categorización; se suma a que las pantallas no informan con claridad, en especial para adultos mayores.	Se describe una valoración mixta; atención de parte de los funcionarios poco empática y por otro lado, solidaria y comprensiva.
Temas emergentes			
Propuestas Provincia Los Andes	Se considera oportuno y necesario: 1) mejorar el proceso de categorización, desde la claridad y transparencia de dicho proceso, como la forma en que se entrega la información. 2) Disponer de Recursos Humanos de especialidad, pensando en todo el ciclo vital. 3) Posicionar la aplicación Triage App, Salud Responde como dimensión educativa. 4) Reforzar los procesos de información sobre la red de urgencias en radios locales, como medida para adultos mayores. 5) Considerar mejoras en el trato de los guardias de seguridad.		
Propuestas Provincia San Felipe	Es importante destacar los procesos educativos de la red de urgencias como dimensiones permanentes. Fortalecer SAPUS y SUR es una necesidad compartida, de la misma forma que los temas de la aplicación Triage App, Salud Responde; viendo la posibilidad de incorporar los otros dispositivos de urgencias a dicha App. Considerar es estudio de policonsultantes en los establecimientos de la red, para poseer información de dicho fenómeno.		

salud para el que tiene recursos y para quien no tenga recursos.

Temas emergentes

Propuestas Provincia Los Andes Seguir en la implementación de la actualización de datos de usuarios. Mejorar la visibilidad y funcionalidad de los números telefónicos para cancelar horas. Mejorar y controlar la información de contrarreferencia a APS (clara e inmediata). OIRS con respuestas más rápidas. APS Y Hospitales con sistemas más integrados. Enfaticar al desarrollo de la Telemedicina como apoyo al sistema de salud.

Propuestas Provincia San Felipe Generar un sistema que transparente las listas de espera y que sea capaz de categorizar la complejidad del usuario. Se propone incluir una APP que demuestre los tiempos de espera. Que APS posee información veraz sobre los tiempos de espera de especialidad. Elaborar convenios con otros centros e instituciones de salud.

INMIGRANTES Y SALUD

Inmigrantes y Salud

¿Cómo es posible avanzar en la integración social de los inmigrantes en materia de salud?

Provincia de Los Andes

- Se considera necesario generar procesos educacionales desde salud para el inmigrante, para fomentar un buen uso de la red, un conocimiento del funcionamiento del sistema de salud público.
- Es importante ver el tema de realizar campañas respecto del buen trato, la tolerancia y la No discriminación de los inmigrantes.
- Mantener el tema de los facilitadores lingüísticos como mediadores culturales.
- Considera información actualizada de los inmigrantes para generar un vínculo salud-comunidad vigente y basada con las necesidades desde el territorio.
- Incentivar campañas de prevención y promoción de la salud en el territorio.
- Ver desde el enfoque de derechos humanos el abordaje de la atención en salud para personas inmigrantes.

Provincia de San Felipe

- Analizar el tema de los malos tratos a personas inmigrantes, considerando oportuno la realización de campañas tolerancia y la No discriminación de los inmigrantes.
- Incentivar el desarrollo de escuelas de español para el aprendizaje de población no hispo parlante.
- Fomentar el desarrollo de intervenciones desde el enfoque intercultural y de determinantes sociales de la salud.
- Generar señalética para nacionalidades con mayor presencia en el territorio.
- Ver abordaje de los temas de salud mental e inmigración en COSAM y APS.

FARMACIA

Áreas Priorizadas	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Farmacia	¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al tema analizado?	¿Cómo ha sido la información recibida con respecto al área analizada?	¿Cómo ha sido el trato recibido en el área analizada?
Provincia de Los Andes	La experiencia de liga con el tema del stock con que cuentan las farmacias y la dificultad con algunos medicamentos recetados que no están disponibles. El tema de los horarios ha sido una dificultad; pues se desconocen.	Se considera reforzar los temas de deberes y derechos en torno a los medicamentos. Es positiva la evaluación que realizan del voucher con información sobre medicamentos.	En general es positivo el trato recibido.
Provincia de San Felipe	Su valoración es mixta; hay temas ligados con los horarios que dificultan la evaluación desde la experiencia, como hay situaciones positivas considerando el trato.	La información recibida es clara, junto con las indicaciones. La información de los horarios es vital para mejorar dicho proceso.	En general es positivo el trato recibido.
Temas emergentes			
Propuestas Provincia Los Andes	Es preciso considerar procesos educativos sobre el buen uso de los medicamentos (no automedicación), como tema de corresponsabilidad ciudadana. Mejorar en algunos casos el lenguaje desde su comprensión; pensando en adultos mayores y personas con otros idiomas. Considerar información de medicinas complementarias en farmacias y botiquines.		
Propuestas Provincia San Felipe	Generar procesos de control social sobre el stock el arsenal y el gasto que se realiza. Ver la posibilidad de generar íconos para apoyar la comprensión de adultos mayores (sol=día). Fomentar instancias de control para la entrega de medicamentos a terceros.		

DESASTRE Y EMERGENCIAS

Áreas Priorizadas Desastre y Emergencias

Provincia	¿Qué esperas de la institucionalidad pública en torno al tema?	¿De qué forma crees que la comunidad debe organizarse?	¿Sabes que es el COE?
Provincia de Los Andes	Se espera tener información oportuna y veraz en caso de emergencia y desastre. A su vez, que la respuesta sea considerando todo los recursos disponibles. Además se valora las instancias de capacitación y preparación a la comunidad como algo permanente.	A través de trabajo en las Juntas de vecinos. Usando las radios locales y redes sociales.	Un 50% conoce lo que el COE.
Provincia de San Felipe	Se espera tener información oportuna y veraz en caso de emergencia y desastre. A su vez, que la respuesta sea considerando todo los recursos disponibles. Además se valora las instancias de capacitación y preparación a la comunidad como algo permanente.	A través de trabajo en las Juntas de vecinos. Usando las radios locales y redes sociales. Se considera importante incorporar a escuelas e instituciones educacionales.	Un 20% conoce lo que el COE.
Temas emergentes			
Propuestas Provincia Los Andes	Conocer mapas de riesgos y zonas seguras en espacios visibles del territorio. Generar simulacros como forma de prevención y preparación de la comunidad. Capacitación a Organizaciones sociales. Exhibir la institucionalidad sobre la materia (COE-ONEMI).		
Propuestas Provincia San Felipe	Conocer mapas de riesgos y zonas seguras en espacios visibles del territorio. Generar simulacros como forma de prevención y preparación de la comunidad. Capacitación a Organizaciones sociales. Exhibir la institucionalidad sobre la materia (COE-ONEMI).		

¿Qué iniciativas surgen para abordar la violencia de géneros, las cuales nos permitan avanzar desde las Políticas y Programas de salud en nuestra provincia?

Provincia de Los Andes

- Vital es intencionar a través del Chile Crece Contigo un fortalecimiento de la educación desde el enfoque de género a la primera infancia.
- Junto con lo anterior, es necesario generar alianzas de trabajo intersectoriales con educación; con protocolos y planes de trabajo.
- Seguir sensibilizando los temas de violencia de géneros tanto en funcionarios como en comunidad.
- Potenciar la capacidad de pesquisa en red de urgencias, con temas de violencia de género y VIF.
- Difusión de los teléfonos de denuncia en toda la red asistencial.

Provincia de San Felipe

- Es preciso fortalecer a los equipos especializados en la atención de víctimas de violencia de género.
- Disponer de trabajo intersectorial con protocolos actualizados y con mesas de trabajo estables.
- Difusión de los teléfonos de denuncia en toda la red asistencial.

COMUNICACIÓN EN SALUD

Áreas Priorizadas Comunicación en Salud

Provincia	¿Cómo accede a la información (plataformas)?	¿Cuál ha sido la última información que has tenido sobre la red de salud Aconcagua?, ¿Y en qué medio?	¿Cómo evalúa las distintas plataformas comunicacionales de la red del Servicio de Salud Aconcagua?
Provincia de Los Andes	Principalmente Redes sociales, radios locales, reuniones, establecimiento de salud a través de informativos y afiches.	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña de vacunación • Campañas No pierdas tu hora • Test rápido VIH • Caso mujer haitiana 	Positiva en general. Es necesario mejorar la claridad de la información y la Aplicación Triage APP
Provincia de San Felipe	Principalmente Redes sociales, radios locales, prensa escrita, afiches y paneles informativos y reuniones.	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña de vacunación • Cuenta Pública Participativa • Test rápido VIH • Caso mujer haitiana 	Evaluación mixta.
Temas emergentes			
Propuestas Provincia Los Andes	Fortalecer la comunicación a través de radios locales para el adulto mayor y zonas rurales. Acercar la salud desde el lenguaje. OIRS más activa, con trabajo en establecimientos educacionales y con vinculación a planes de trabajo comunicacionales en cada establecimiento de salud.		
Propuestas Provincia San Felipe	Fomentar el trabajo educativo en las salas de espera. Actualizar constantemente la información en los diarios murales. Mantener capacitados a los voluntarios como agentes educativos e informativos.		

EVALUACIÓN DE LA JORNADA

Ambas Jornadas de trabajo fueron analizadas a través de un instrumento estandarizado enviado por en MINSAL. A continuación se presentaran las evaluaciones por ámbito para cada una de las provincias.

Provincia de Los Andes	
Contenido de la Jornada: Expositor de la Jornada Organización de la Jornada	<p>Nota: 6.6. Se destaca la pertinencia y utilidad de dicha jornada de trabajo.</p> <p>Nota: 6.7. Se destaca el trabajo de los facilitadores y del equipo motor.</p> <p>Nota: 6.4. Se destaca el tiempo como factor positivo. La sala de trabajo fue pequeña pero acogedora.</p>
Infraestructura	<p>Nota: 6.6. Se evalúa es espacio como interesante y tranquilo para el desarrollo de este tipo de metodologías.</p>
Evaluación General	<p>6.7. Preciso, conciso, buena atención y felicitar el servicio de almuerzo.</p>
Provincia de San Felipe	
Contenido de la Jornada Expositor de la Jornada Organización de la Jornada	<p>Nota 6.3. Se destaca buen trabajo en áreas críticas.</p> <p>Nota: 6.4. Se destaca el proceso metodológico y el trabajo con mirada territorial</p> <p>Nota: 6.2. Se destaca los insumos y consideraciones para organizar la actividad.</p> <p>Nota: 6.3. Mejorar la sala de trabajo y el acceso a los baños.</p> <p>Nota: 6.2. Potente, bien organizado, con expectativas de avanzar en los temas y propuestas.</p>
Infraestructura	
Evaluación General	